

# El estallido social en Chile

Jorge Manzi

Escuela de Psicología

P. Universidad Católica de Chile

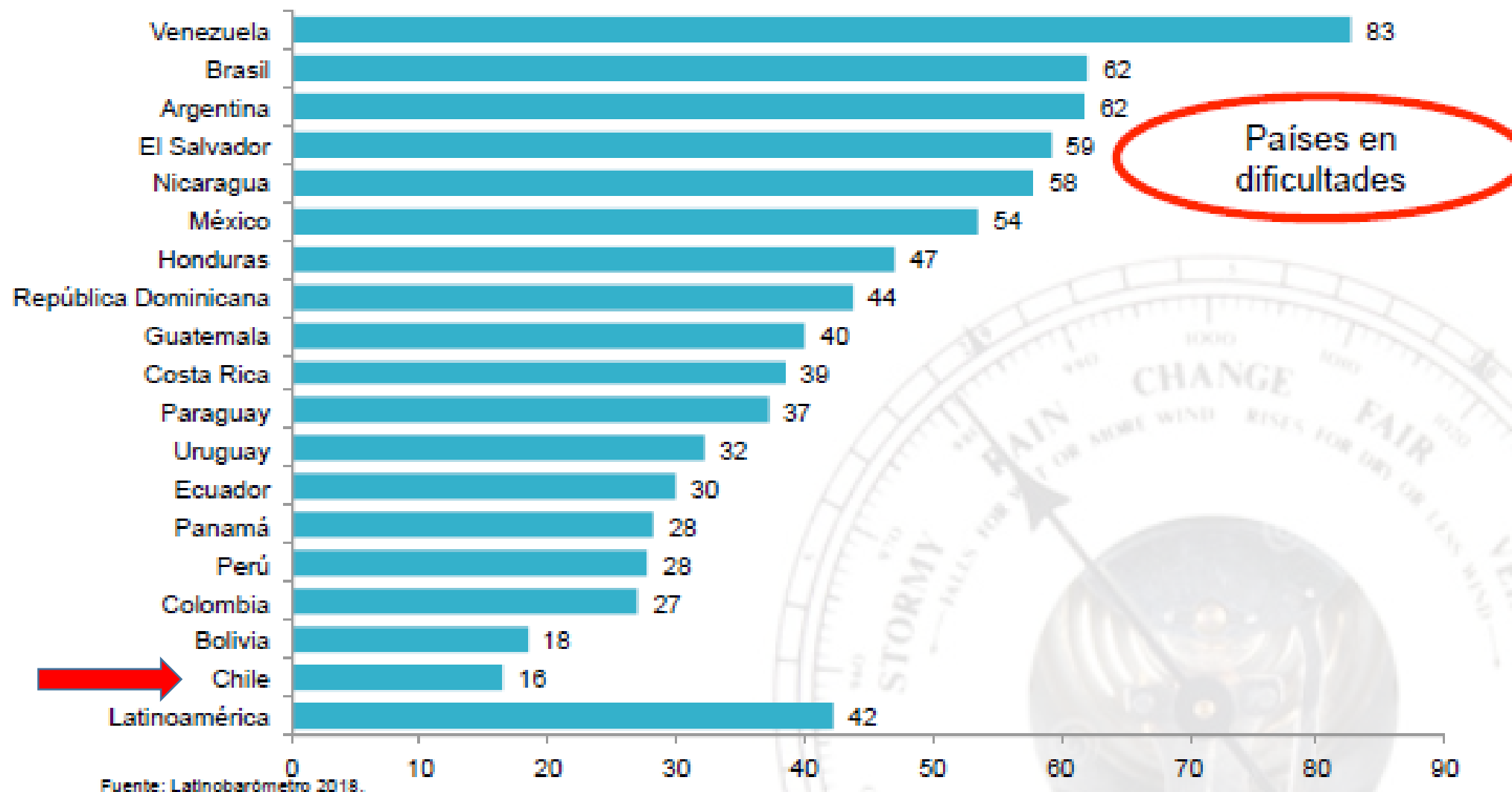
## Manuel Castells (2011, 2018)

- Los estallidos sociales se han transformado en un fenómeno recurrente en el mundo
- ¿Cuándo surgen?
  - Ruptura fundamental en la relación entre gobernantes y gobernados.
    - Creciente desconfianza en gobiernos, instituciones y clase política. “Los políticos no nos representan”
    - Corrupción
    - Desconfianza en otras instituciones (iglesia, policía y FFAA)
  - Uso de redes sociales como base para construir nuevos significados y apelaciones, sin necesidad de liderazgos tradicionales (o de liderazgos)

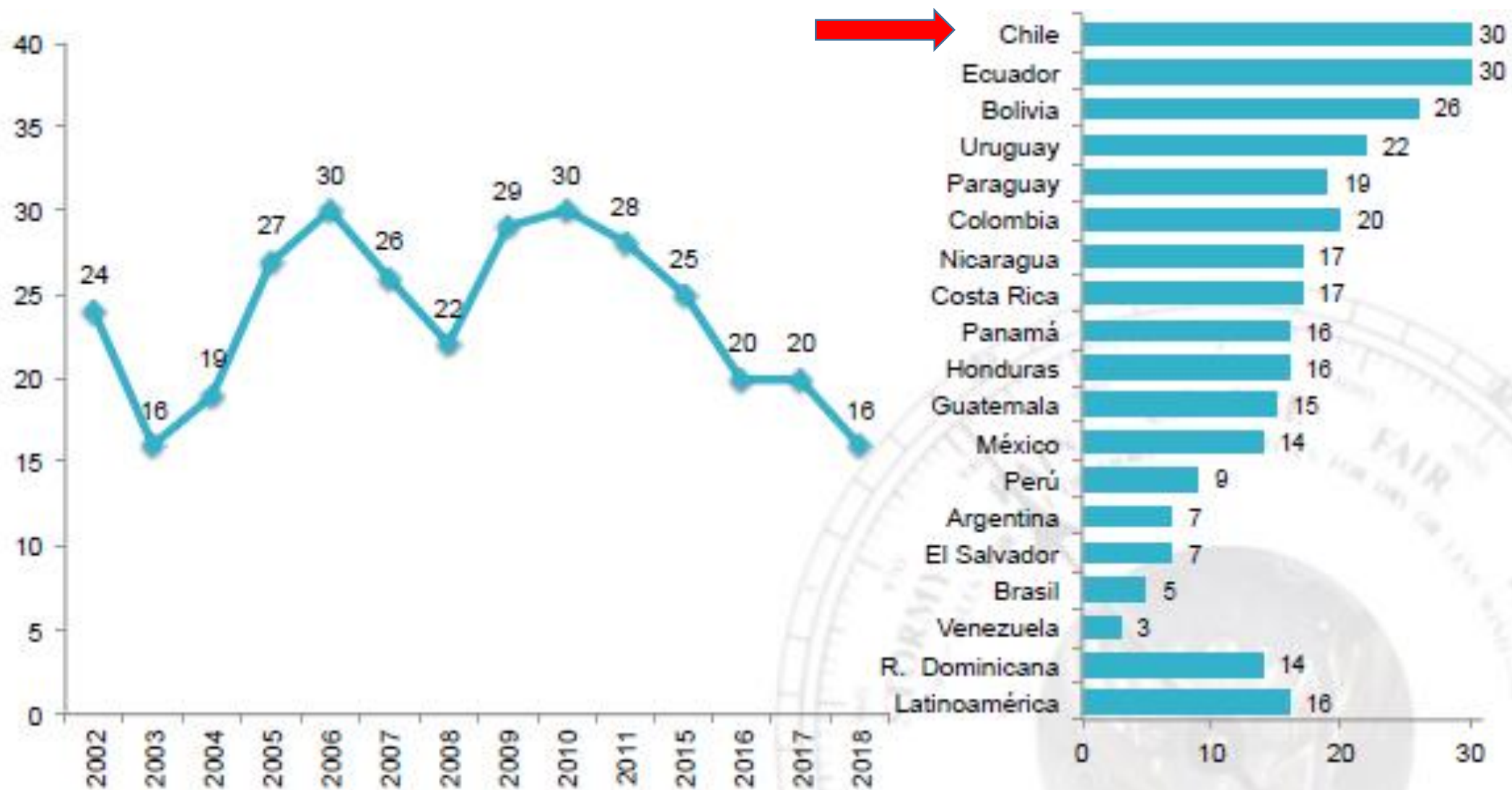
¿Podríamos haber anticipado este estallido?

Miremos unos datos de un año atrás  
(Latinobarómetro 2018)

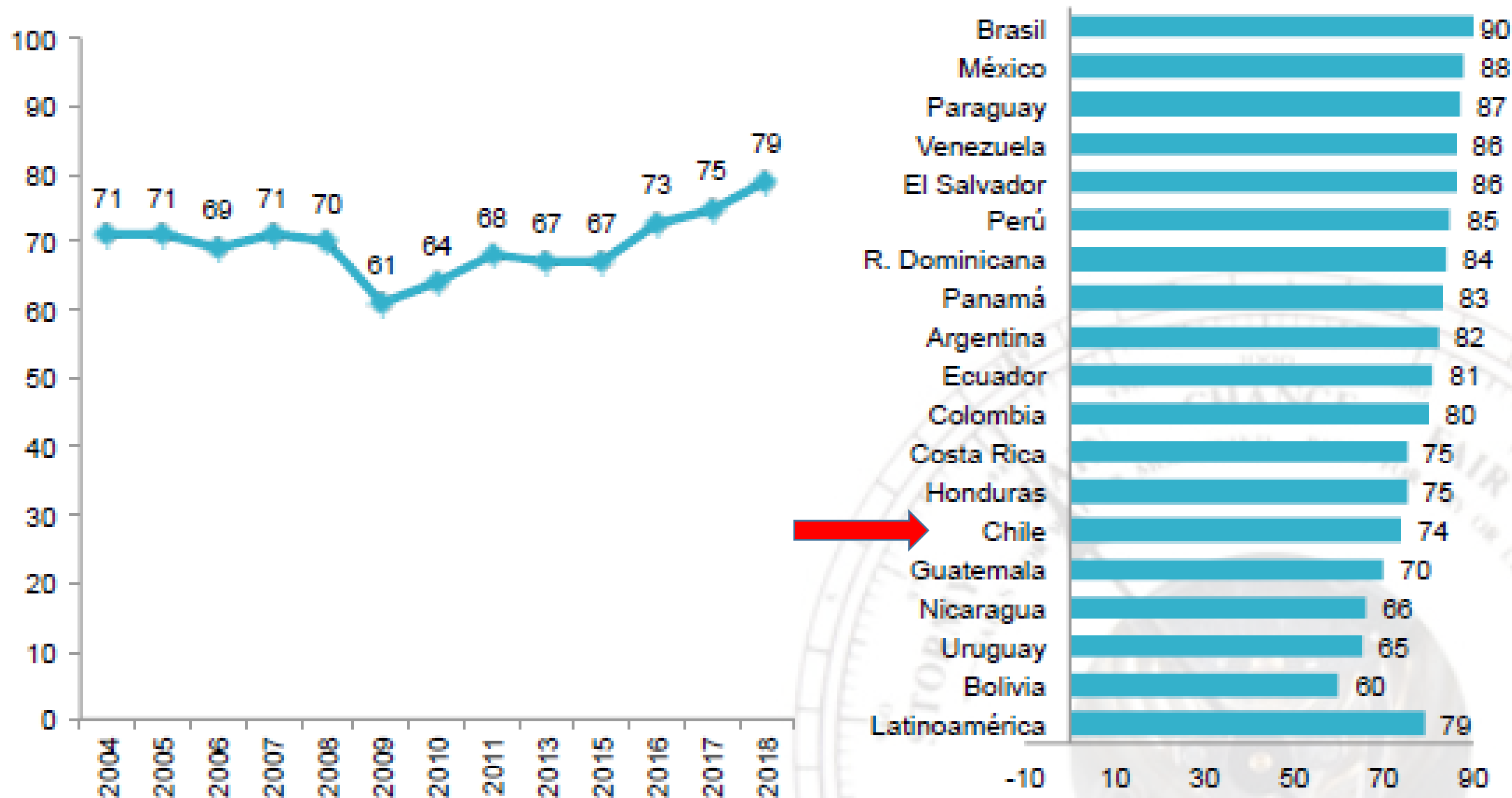
# Percepción de que la situación económica actual es “mala” o “muy mala” (Latinobarómetro, 2018)



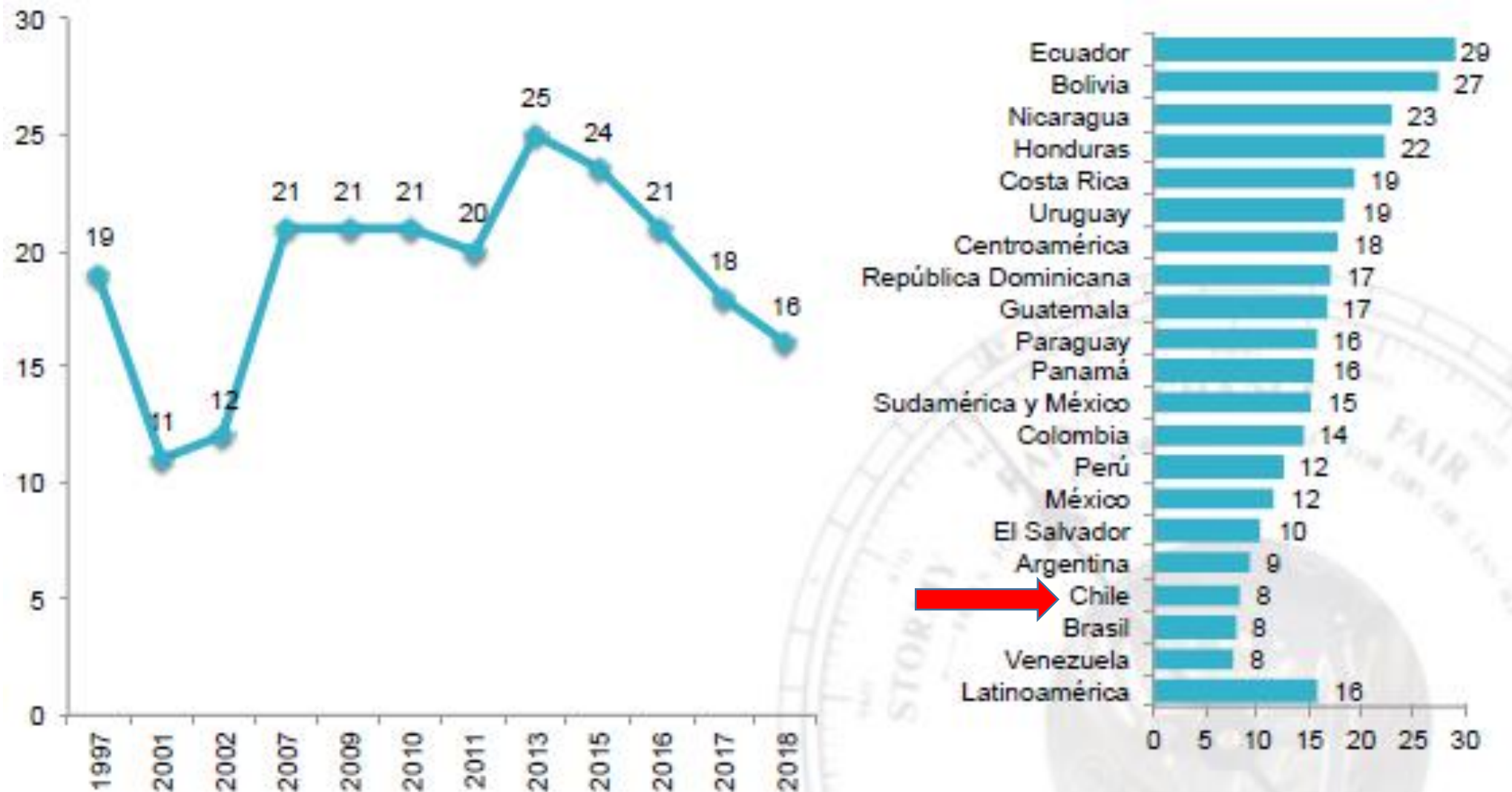
# Satisfacción con la economía en Latinoamérica (Latinobarómetro, 2018)



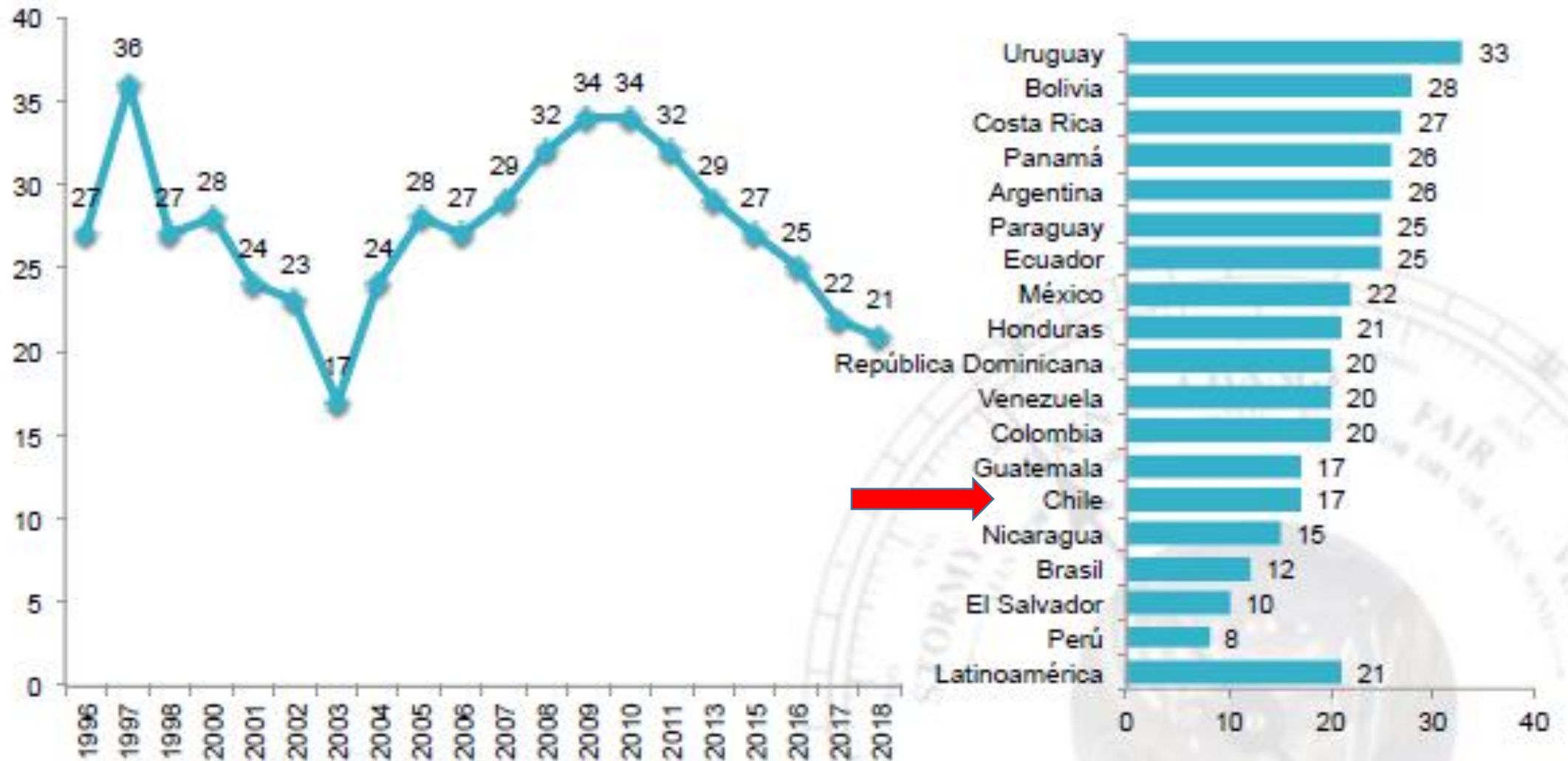
# Para quien se gobierna “se gobierna para unos cuantos grupos poderosos” (Latinobarómetro 2018)



# ¿Cuán justa es la distribución del ingreso? (Latinobarómetro 2018)



# Confianza en el Parlamento (Latinobarómetro 2018)





# La confianza interpersonal “Se puede confiar en la mayoría de las personas” (Latinobarómetro 2018)



# Es decir ...

- El problema no se veía en la apreciación global sobre la economía, ni en las expectativas económicas futuras
- Tampoco teníamos niveles preocupantes de descontento con la democracia
- Pero si hay un juicio muy negativo acerca de la desigual distribución del ingreso, y de las intenciones de los gobernantes (“gobiernan para los poderosos”)
- Y lo anterior ocurre en un contexto de gran desconfianza en las instituciones políticas (y morales)

¿Qué nos dice la psicología social acerca de las acciones colectivas?

# El contexto de las protestas sociales: la desigualdad social

- Inequidades sociales estructurales:
  - Distribución de los ingresos (salarios, impuestos, etc.)
  - Desiguales oportunidades en ámbitos clave:
    - Educación (según tipo de sostenedor)
    - Salud (según entidad que administra fondos de salud y entidades que ofrecen servicios)
    - Vivienda (segregación residencial)
    - Pensiones
    - Justicia

# El contexto de las protestas sociales: la desigualdad social

- **Inequidades sociales percibidas (el trato interpersonal):**
  - Desigualdad de trato según origen social (por ejemplo en salud)
    - Por ejemplo, el 45% de las personas de clase baja indica que nunca o casi nunca son tratadas con respeto en los servicios de salud (COES, 2017)

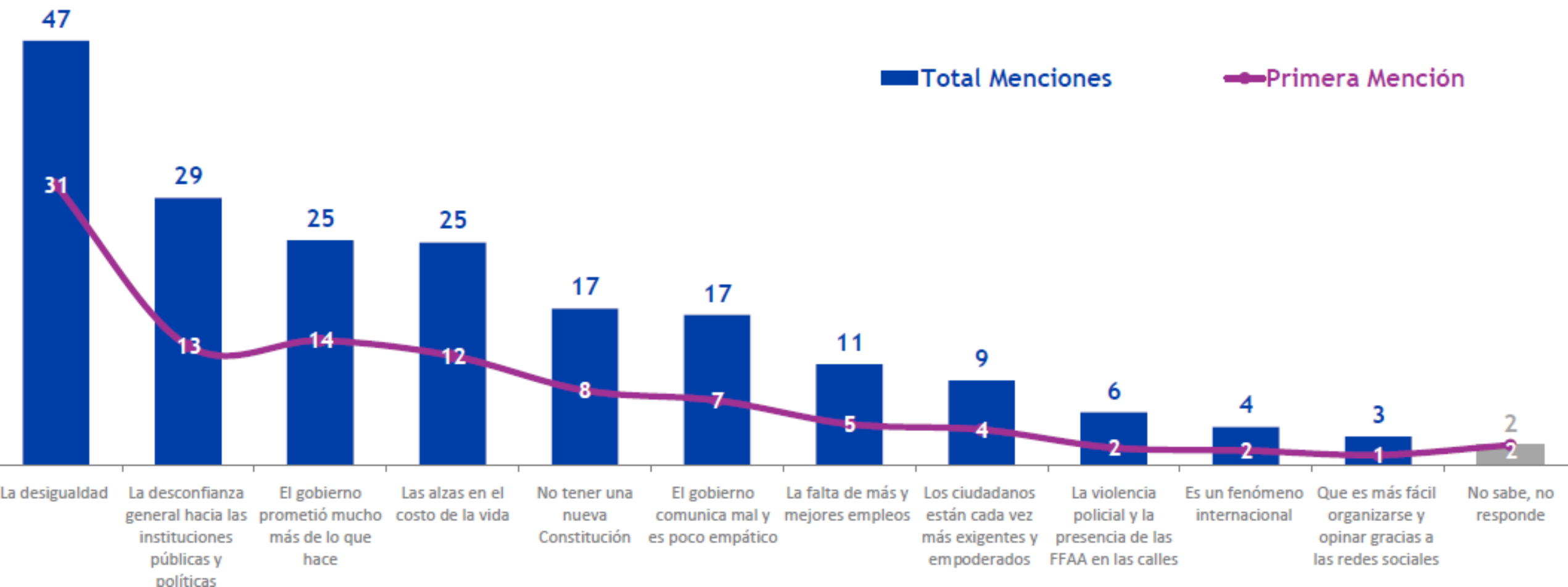
# Las dos vías de los movimientos colectivos

- La vía “pasional” (emociones derivadas de las desigualdades)
  - La injusticia social es percibida como indicador de rechazo y exclusión, y erosiona la disposición de las personas a contribuir al bienestar general (incluso el cumplimiento de la ley).
  - Cuando se percibe que ya no hay nada que perder, se pueden llevar a cabo acciones no normativas cuyo propósito principal es descargar la rabia y resentimiento.
- La vía “racional” (percepción de autoeficacia para modificar las causas de la desigualdad)

# Donde estamos

(basado en Cadem de semana previa al Acuerdo)

# Las razones del descontento social (Cadem 304, 2019)

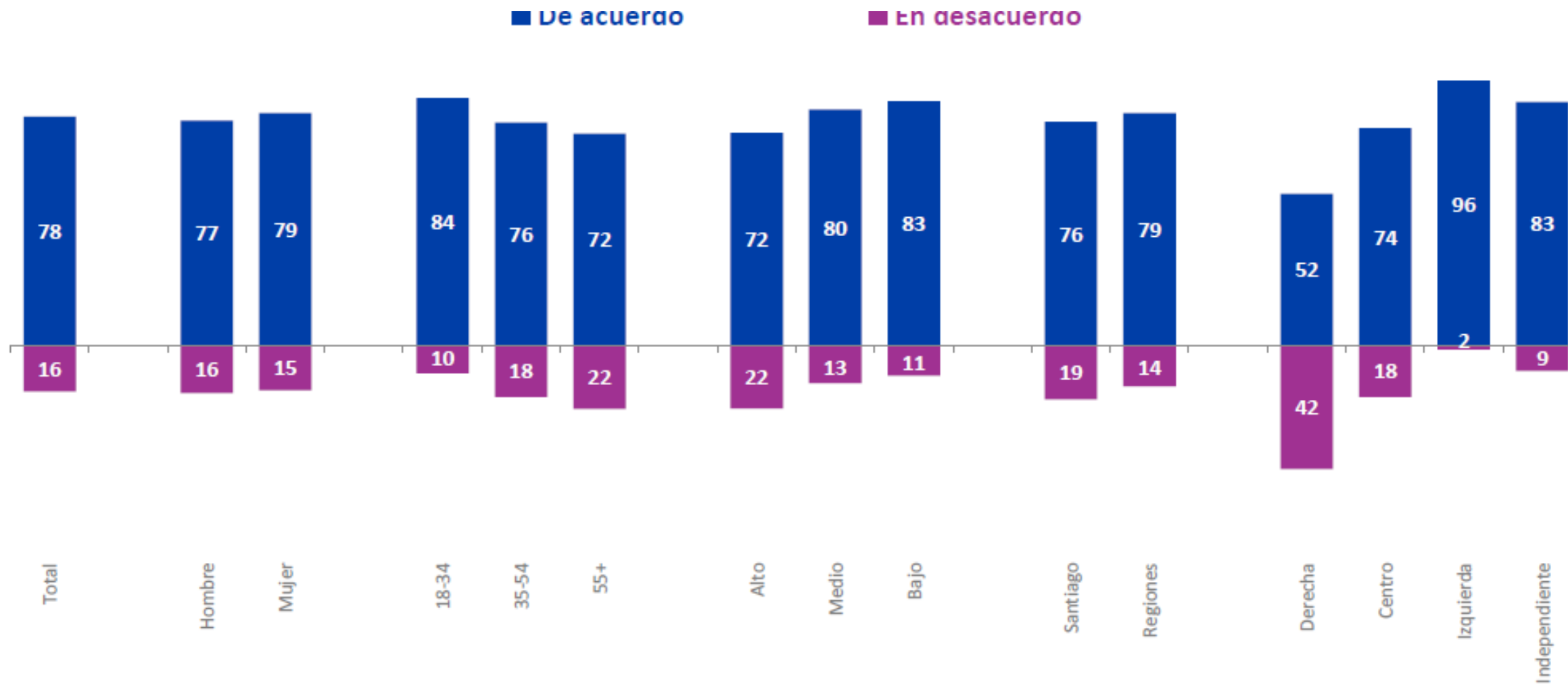




# Actitudes frente a la crisis (Cadem 304, 2019)



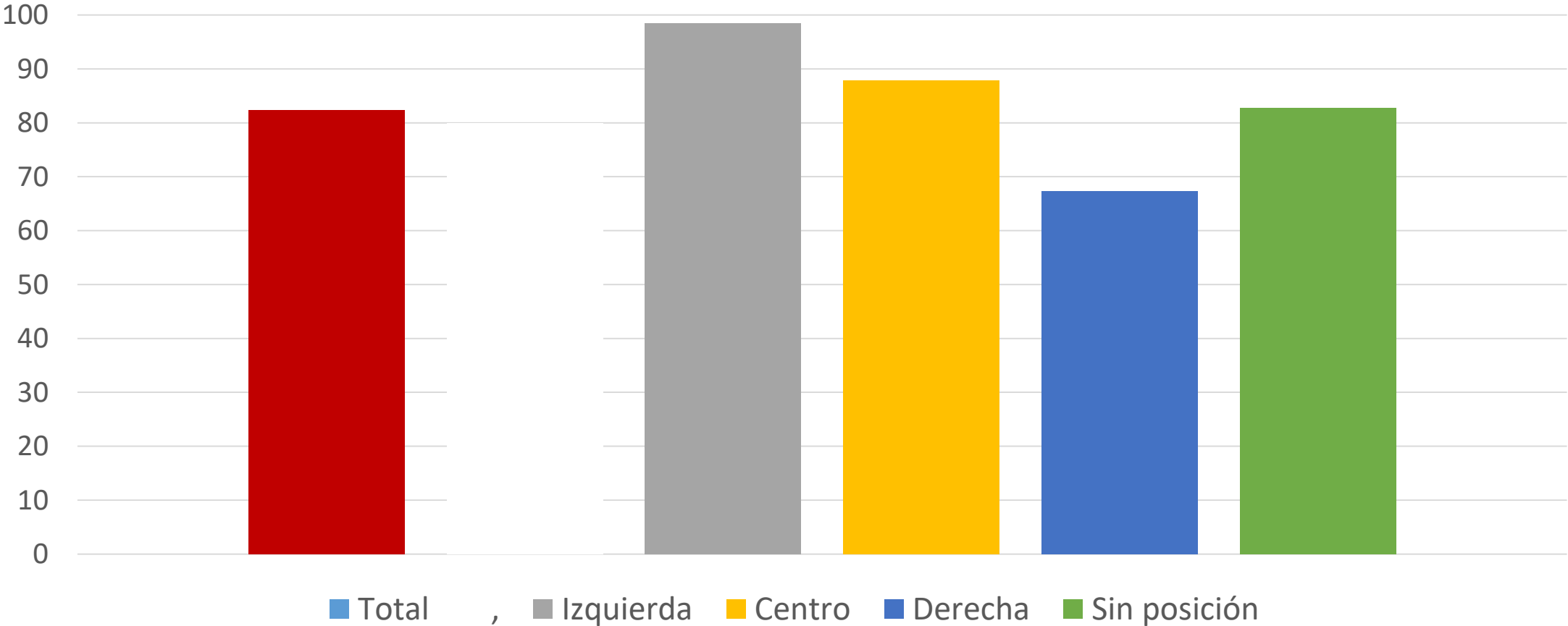
# Necesidad de una nueva Constitución (Cadem 304, 2019)



# Razones para una nueva Constitución (Cadem 304, 2019)



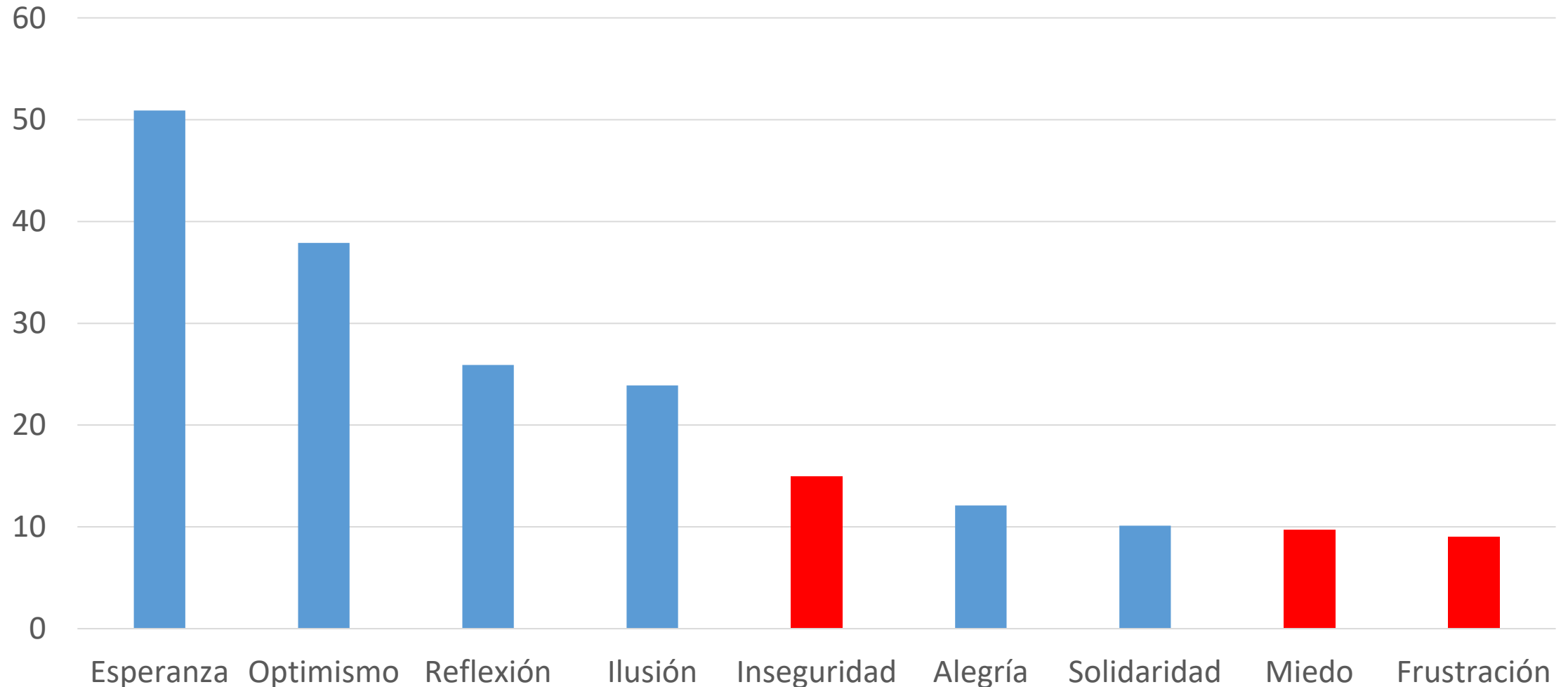
# Acuerdo con Cambiar la Constitución (Fuente: Activa Research)



# Acerca del Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución (Fuente: Activa Research)

- Entendimiento del Documento: 43%
- Acuerdo con el Documento: 58% (69% Izq, 69% Der)
- Acuerdo con Plebiscito de entrada y salida: 65% y 81%
- Acuerdo con que Documento satisface demandas ciudadanas: 35%
  
- Acuerdo con volver a voto obligatorio: 68%

# Emociones luego de anuncio de nuevo proceso constitucional (Fuente: Activa Research)



El contexto cotidiano de la crisis

# Las dificultades cotidianas en medio de la crisis

- Sobrecarga de estímulos cognitivos y emocionales (amplificada por redes sociales)
- Incertidumbre (y necesidad de reducirla).
- Exacerbación de predisposiciones (sesgos en la interpretación de mensajes), que favorece polarización, intolerancia y conflicto.
  - Popularidad de interpretaciones conspirativas
- Dificultad para manejar los desacuerdos, especialmente en redes sociales



# Prepararse para la búsqueda de salidas

- Saber escuchar y entender lo que se está diciendo
- Promover empatía, especialmente con quienes han sufrido la desigualdad y el abuso
- Promover mecanismos no confrontacionales para dialogar sobre desacuerdos (las redes sociales no son el espacio adecuado para ello)
- Promover soluciones que involucren a los ciudadanos (participación), para contrarrestar parcialmente la desconfianza en instituciones

# El estallido social en Chile

Jorge Manzi

Escuela de Psicología

P. Universidad Católica de Chile