

El estallido social en Chile

Jorge Manzi

Escuela de Psicología

P. Universidad Católica de Chile

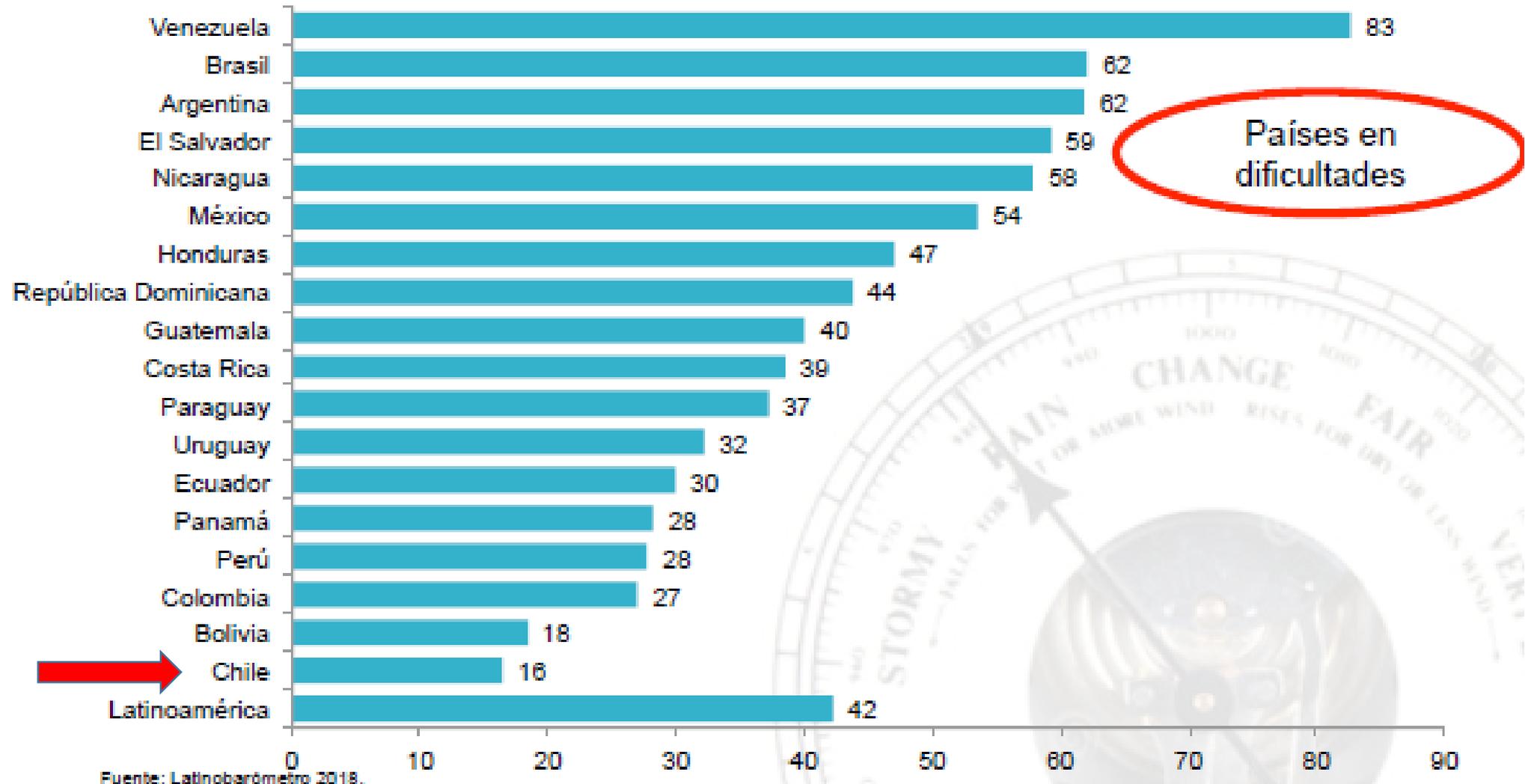
Manuel Castells (2011, 2018)

- Los estallidos sociales se han transformado en un fenómeno recurrente en el mundo
- ¿Cuándo surgen?
 - Ruptura fundamental en la relación entre gobernantes y gobernados.
 - Creciente desconfianza en gobiernos, instituciones y clase política. “Los políticos no nos representan”
 - Corrupción
 - Desconfianza en otras instituciones (iglesia, policía y FFAA)
 - Uso de redes sociales como base para construir nuevos significados y apelaciones, sin necesidad de liderazgos tradicionales (o de liderazgos)

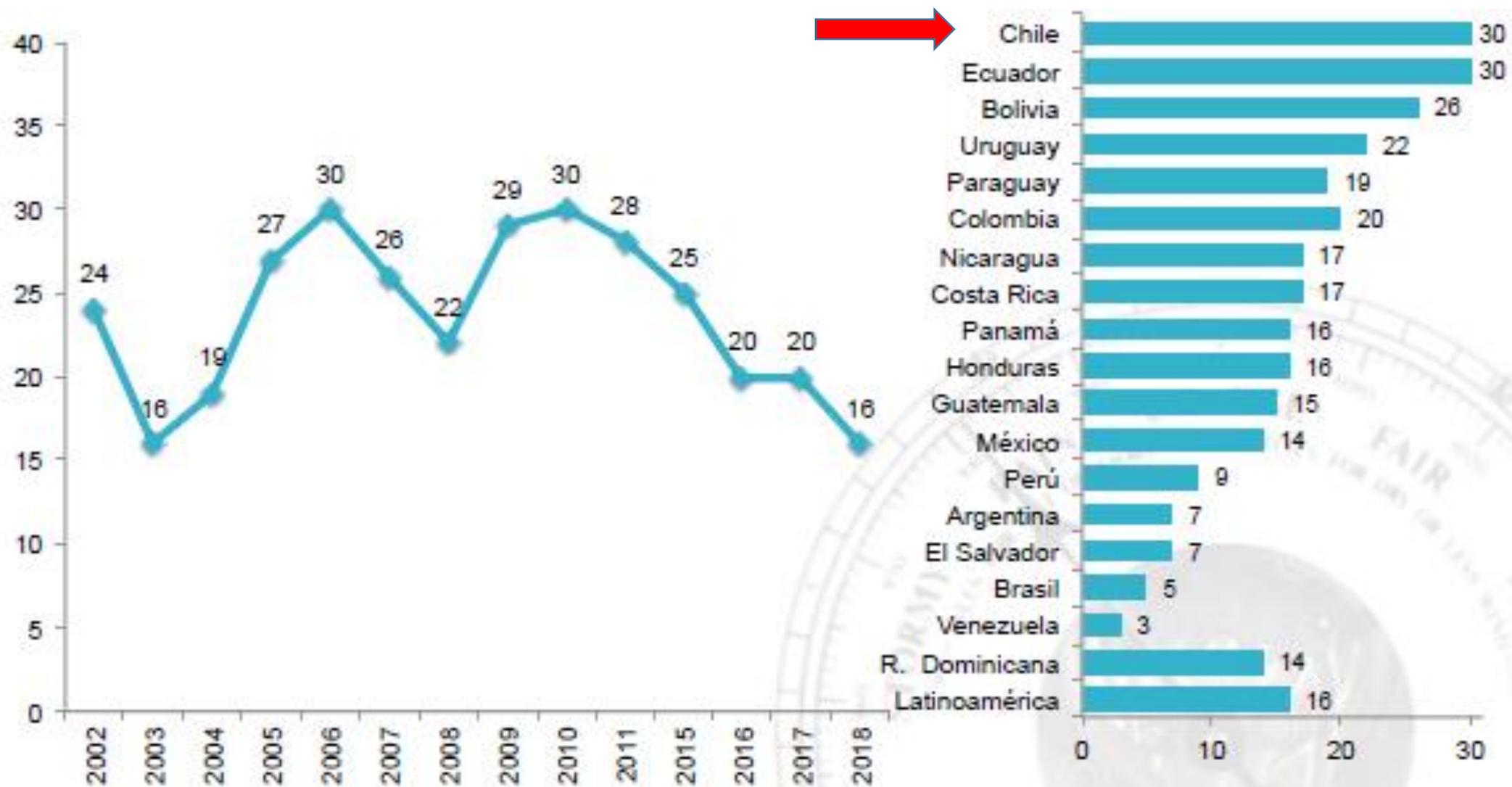
¿Podríamos haber anticipado este estallido?

Miremos unos datos de un año atrás
(Latinobarómetro 2018)

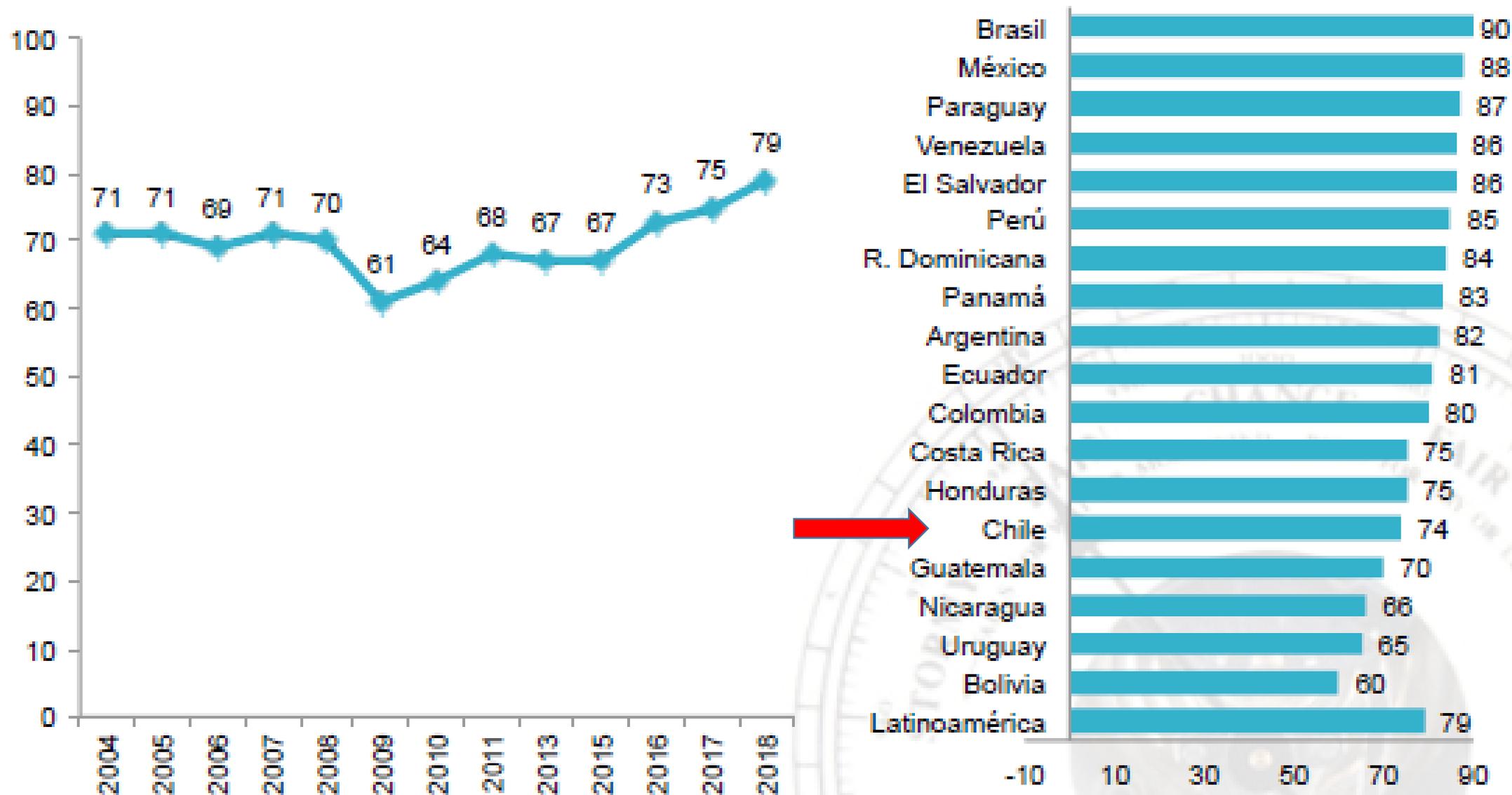
Percepción de que la situación económica actual es “mala” o “muy mala” (Latinobarómetro, 2018)



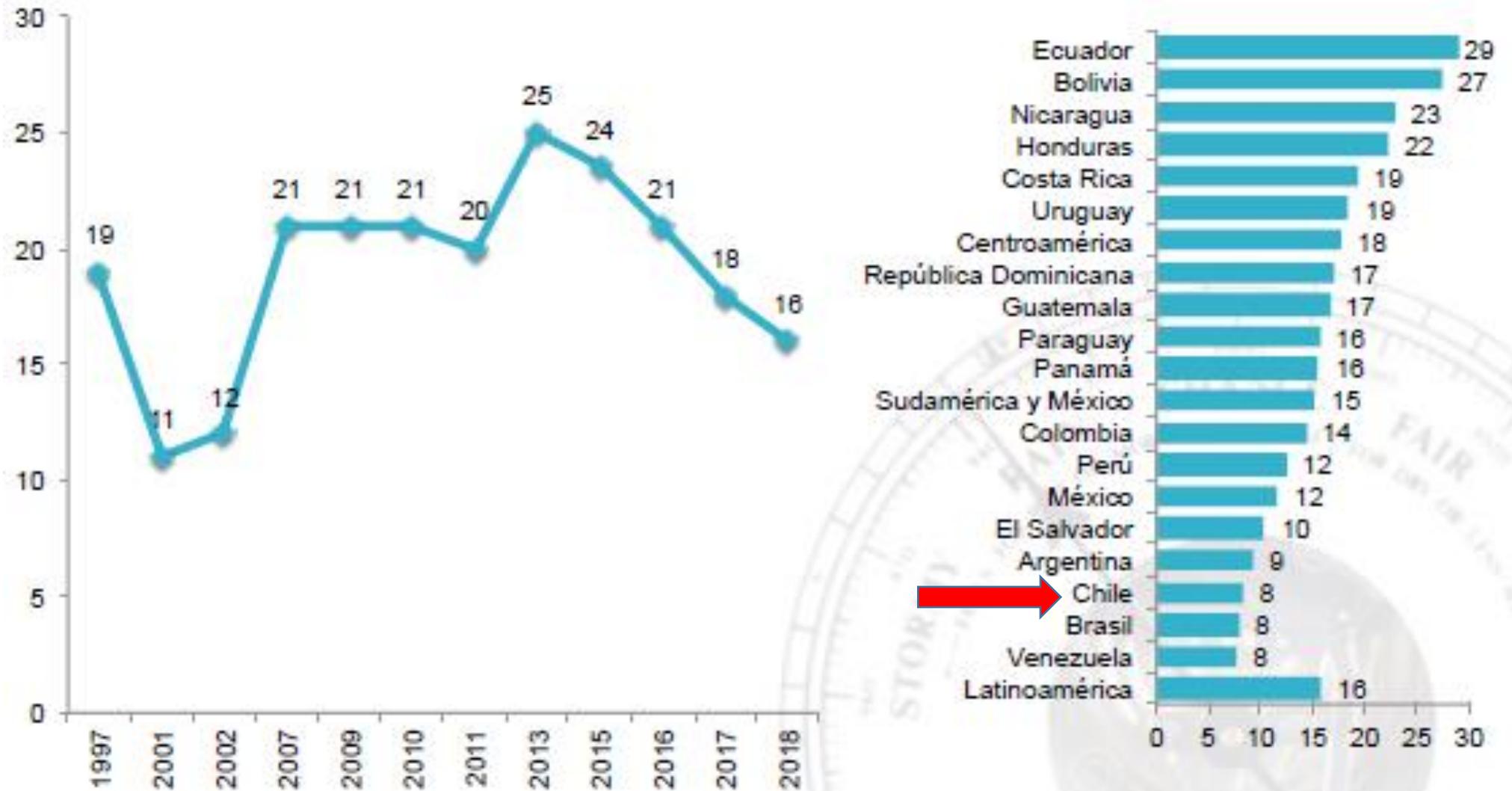
Satisfacción con la economía en Latinoamérica (Latinobarómetro, 2018)



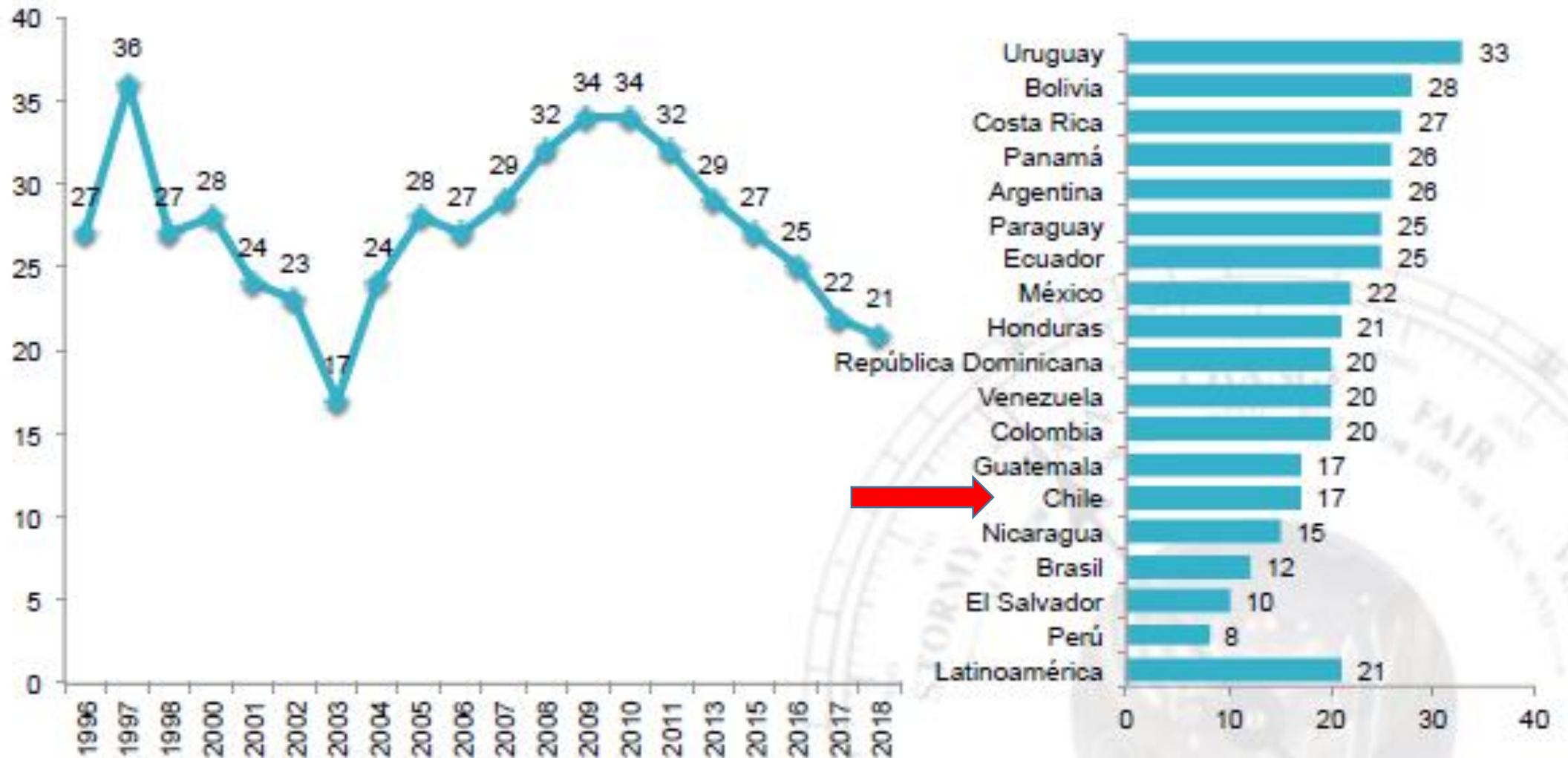
Para quien se gobierna “se gobierna para unos cuantos grupos poderosos” (Latinobarómetro 2018)



¿Cuán justa es la distribución del ingreso? (Latinobarómetro 2018)



Confianza en el Parlamento (Latinobarómetro 2018)



La confianza interpersonal “Se puede confiar en la mayoría de las personas” (Latinobarómetro 2018)



Es decir ...

- El problema no se veía en la apreciación global sobre la economía, ni en las expectativas económicas futuras
- Tampoco teníamos niveles preocupantes de descontento con la democracia
- Pero si hay un juicio muy negativo acerca de la desigual distribución del ingreso, y de las intenciones de los gobernantes (“gobiernan para los poderosos”)
- Y lo anterior ocurre en un contexto de gran desconfianza en las instituciones políticas (y morales)

¿Qué nos dice la psicología social acerca de las acciones colectivas?

El contexto de las protestas sociales: **la desigualdad social**

- **Inequidades sociales estructurales:**
 - Distribución de los ingresos (salarios, impuestos, etc.)
 - Desiguales oportunidades en ámbitos clave:
 - Educación (según tipo de sostenedor)
 - Salud (según entidad que administra fondos de salud y entidades que ofrecen servicios)
 - Vivienda (segregación residencial)
 - Pensiones
 - Justicia

El contexto de las protestas sociales: la desigualdad social

- **Inequidades sociales percibidas (el trato interpersonal):**
 - Desigualdad de trato según origen social (por ejemplo en salud)
 - Por ejemplo, el 45% de las personas de clase baja indica que nunca o casi nunca son tratadas con respeto en los servicios de salud (COES, 2017)

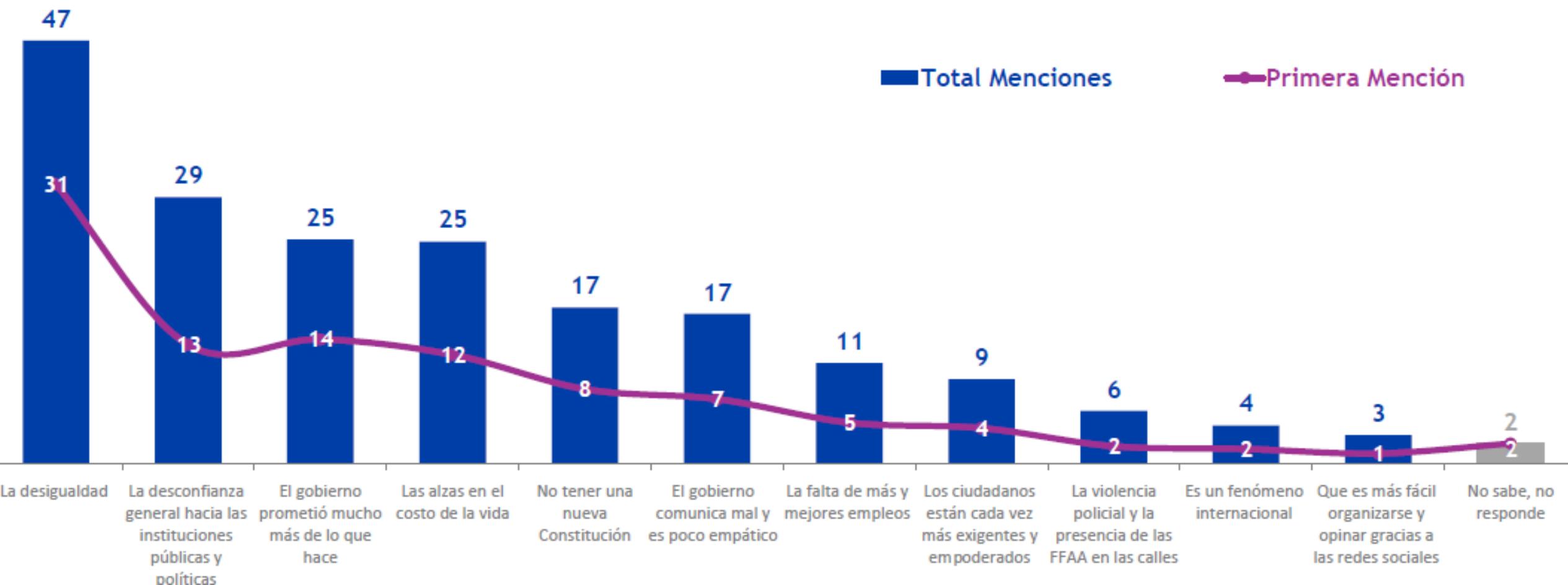
Las dos vías de los movimientos colectivos

- La vía “pasional” (emociones derivadas de las desigualdades)
 - La injusticia social es percibida como indicador de rechazo y exclusión, y erosiona la disposición de las personas a contribuir al bienestar general (incluso el cumplimiento de la ley).
 - Cuando se percibe que ya no hay nada que perder, se pueden llevar a cabo acciones no normativas cuyo propósito principal es descargar la rabia y resentimiento.
- La vía “racional” (percepción de autoeficacia para modificar las causas de la desigualdad)

Donde estamos

(basado en Cadem de semana previa al Acuerdo)

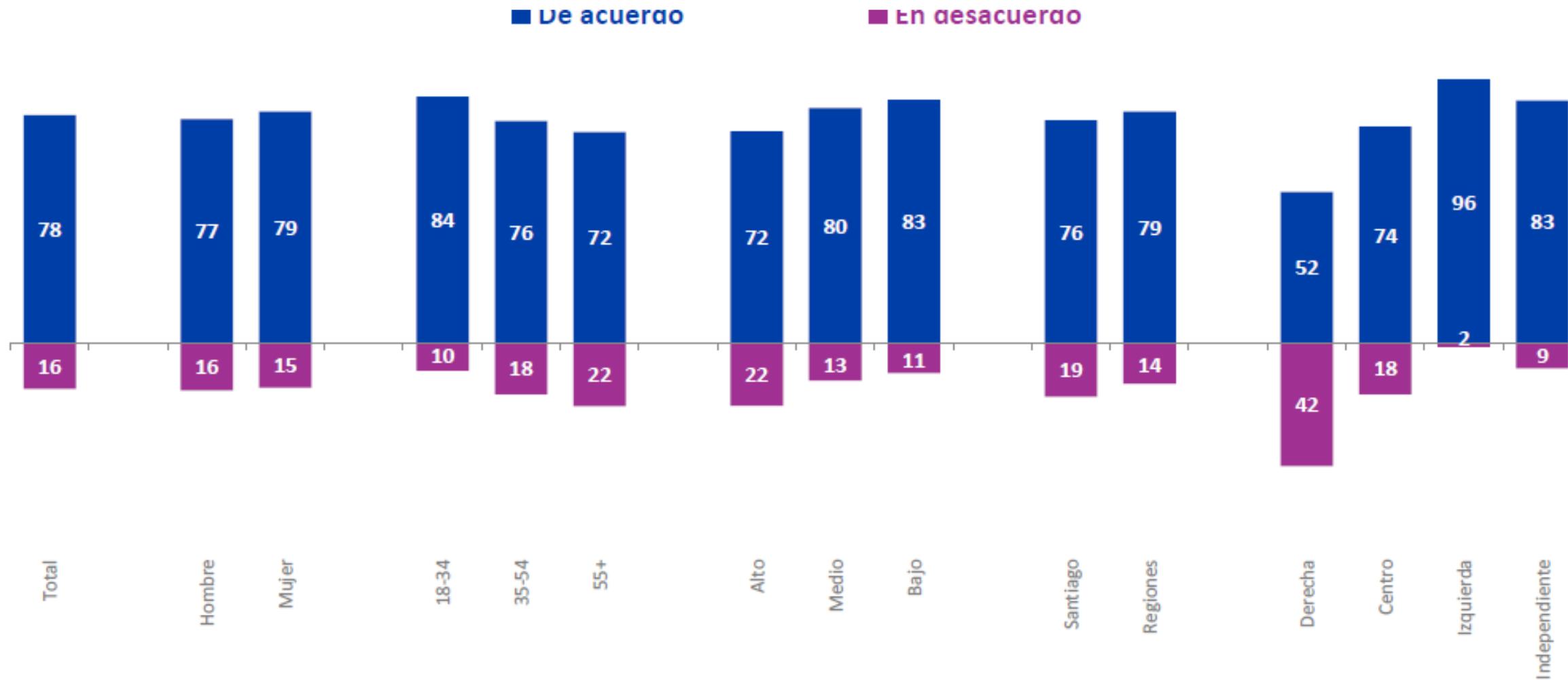
Las razones del descontento social (Cadem 304, 2019)



Actitudes frente a la crisis (Cadem 304, 2019)



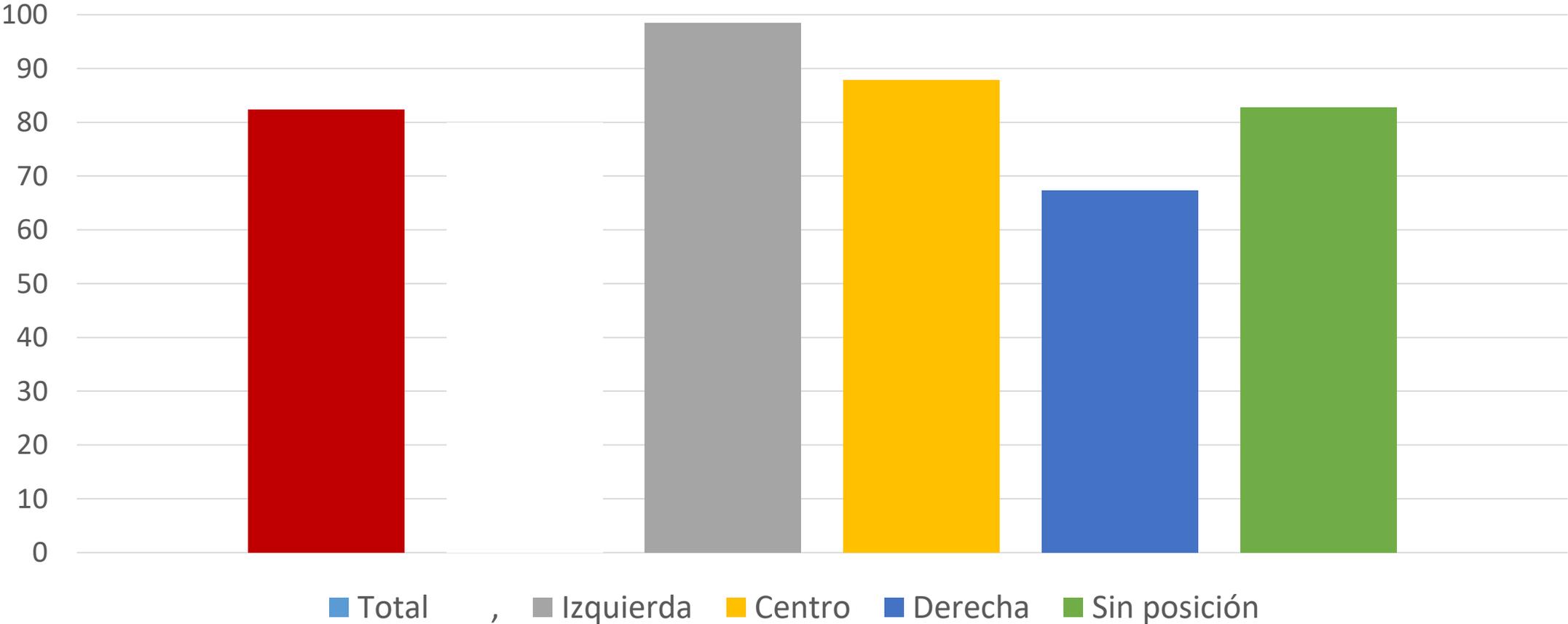
Necesidad de una nueva Constitución (Cadem 304, 2019)



Razones para una nueva Constitución (Cadem 304, 2019)



Acuerdo con Cambiar la Constitución (Fuente: Activa Research)

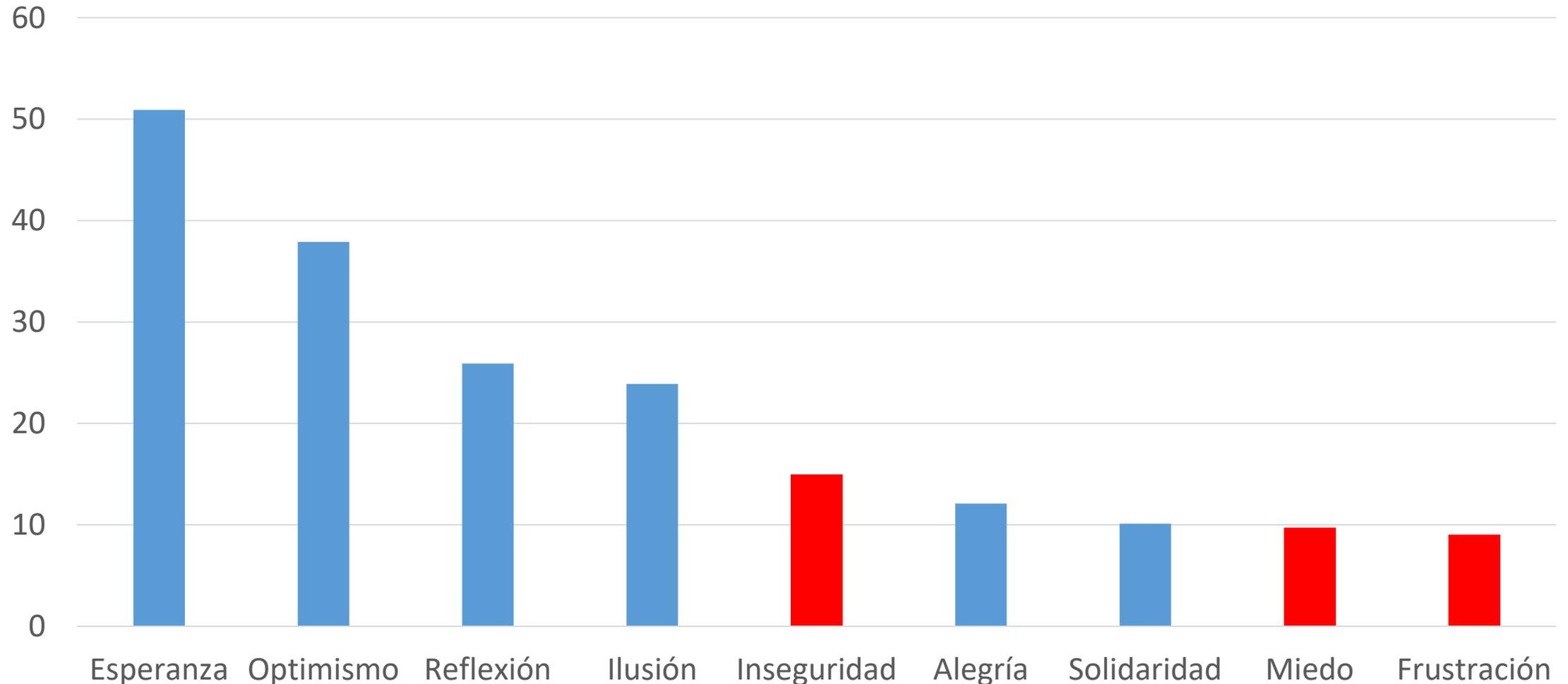


Acerca del Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución (Fuente: Activa Research)

- Entendimiento del Documento: 43%
- Acuerdo con el Documento: 58% (69% Izq, 69% Der)
- Acuerdo con Plebiscito de entrada y salida: 65% y 81%
- Acuerdo con que Documento satisface demandas ciudadanas: 35%

- Acuerdo con volver a voto obligatorio: 68%

Emociones luego de anuncio de nuevo proceso constitucional (Fuente: Activa Research)



El contexto cotidiano de la crisis

Las dificultades cotidianas en medio de la crisis

- Sobrecarga de estímulos cognitivos y emocionales (amplificada por redes sociales)
- Incertidumbre (y necesidad de reducirla).
- Exacerbación de predisposiciones (sesgos en la interpretación de mensajes), que favorece polarización, intolerancia y conflicto.
 - Popularidad de interpretaciones conspirativas
- Dificultad para manejar los desacuerdos, especialmente en redes sociales

Prepararse para la búsqueda de salidas

- Saber escuchar y entender lo que se está diciendo
- Promover empatía, especialmente con quienes han sufrido la desigualdad y el abuso
- Promover mecanismos no confrontacionales para dialogar sobre desacuerdos (las redes sociales no son el espacio adecuado para ello)
- Promover soluciones que involucren a los ciudadanos (participación), para contrarrestar parcialmente la desconfianza en instituciones

El estallido social en Chile

Jorge Manzi

Escuela de Psicología

P. Universidad Católica de Chile